



ПРАВА СПОЖИВАЧІВ – КОРОТКО ПРО ГОЛОВНЕ

СПОЖИВАЧ

фізична особа, яка бажає придбати, купує або могла б купити чи використовувати продукт, послугу, цифровий контент чи цифрові послуги з метою, не пов'язаною з її економічною чи професійною діяльністю.

ЮРИДИЧНІ ОСОБИ

НЕ є споживачами в розумінні Закону про захист прав споживачів.

Є два різні способи зробити покупку.
Класична та дистанційна покупка.



КЛАСИЧНА ПОКУПКА

це коли ви купуєте товар на місці, в магазині і оплачуєте його.



ДИСТАНЦІЙНА ПОКУПКА

це операція, яка відбувається дистанційно – за допомогою Інтернету, телефону. Наприклад: замовлення в Інтернеті – це дистанційна операція.

ВАЖЛИВО:

Класичні покупки не мають 14-денного терміну повернення, але дистанційні покупки можна повернути в магазин без конкретного пояснення причини протягом 14 днів з дня отримання товару.

Перед цим ви повинні заповнити форму скасування, яку магазин ПОВИНЕН надати під час доставки.

ПАМ'ЯТАЙТЕ:

Завжди зберігайте документи про покупку (чеки, квитанції, гарантійні талони) – без них не можна скористатися правом на повернення, або здати товар по гарантії

ПРАВА СПОЖИВАЧІВ – КОРОТКО ПРО ГОЛОВНЕ

ЩО ТАКЕ НЕВІДПОВІДНИЙ ТОВАР?

Товар не відповідає опису та якості, наданим продавцем;

У товарі відсутній елемент із зазначеного набору;

Товар не можна використовувати за призначенням, зазначеним в описі.

ВАЖЛИВО:

Товар не є невідповідним/неякісним, якщо під час покупки споживачу було повідомлено про те, що товар має дефект

ПЕРЕД ПОКУПКОЮ ТОВАРУ ЗАВЖДИ ЗАПИТУЙТЕ:


- чи дається гарантія;
- хто буде гарантом;
- який буде термін і обсяг гарантії;
- які будуть умови гарантії.



НІКОЛИ НЕ БІЙТЕСЯ ЗАХИЩАТИ СВОЇ ПРАВА – НІХТО ІНШИЙ НЕ ЗРОБИТЬ ЦЕ ЗА ВАС!

ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗАХИСТИТИ СВОЇ ПРАВА СПОЖИВАЧА – ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ ДО ЦЕНТРУ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

 www.ptac.gov.lv

 +371 65452554

 pasts@ptac.gov.lv

 [Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010](#)